

**BRUCE PATTON,
DOUGLAS STONE
E SHEILA HEEN**

Membros do Projeto de
Negociação de Harvard

CONVERSAS DIFÍCEIS

COMO
DISCUTIR O
QUE É MAIS
IMPORTANTE

**DA LISTA
DE MAIS VENDIDOS
DO *THE NEW YORK
TIMES***



SEXTANTE



Inteligência
emocional aplicada
aos momentos mais
difíceis da vida.

Daniel Goleman,
autor de *Inteligência
emocional*

 @editorasextante